

Главе Мензелинского муниципального
района Республики Татарстан РТ
А.Ф. Салахову

На основе анализа поступивших в Мензелинский муниципальный район за 2016 год обращений граждан представляем информацию об их количестве и содержательной части.

За указанный период поступило 746 письменных и устных обращений, в аналогичный период 2015 года поступило 799 обращения.

356 человек обратились на личном приеме (374 – 2015г.). Электронных обращений поступило-124.

Взято на контроль 453 (2015г.-743) обращения. Решено положительно 348 (2015г.-512) обращения, проверено с выездом на место 62 (2015г.-45)

Из Управления Президента РФ, Республики Татарстан поступило 32 обращения, из них контрольных 22 поручения связанных с обращениями граждан (2015г. –13)

Среди поступившей корреспонденции имеется 19 анонимных обращений (2015г - 3)

По территориальному признаку письменных обращения граждан, преобладают обращения граждан, проживающих в муниципальном образовании город Мензелинск- 144, что составляет 47,8 % от всех обратившихся, авторами 33, 1% обращений являются жители сельских поселения, 19,1 % из др. городов Республики Татарстан и Российской Федерации.

Общая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода в сравнении с прошлым годом значительно не изменилась.

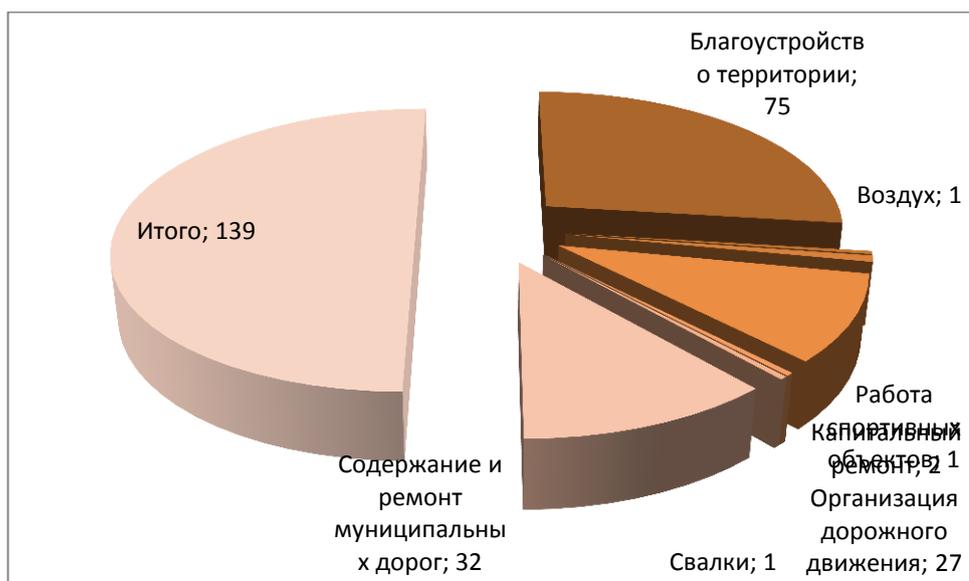
Табл.2

Вид обращения	Количество		Динамика
	2016	2015	
Курьер	102	103	↓
Почта	30	32	↓
Спецсвязь	1	1	
Факс	0	2	↓
Фельдсвязь	11	16	↓
Электронная почта	23	22	↑
На руки	10	26	↓
Интернет-приемная	88	93	↓
Личный прием	356	374	↓
Электронный документ	29	38	↓
МЭДО	26	45	↓

ГИС "Народный контроль"	70	37	↑
Всего	746	799	

Как, видно из таблицы почти в 2 раза возросло количество обращений, размещенных в ГИС «Народный контроль», это говорит об эффективности и популярности информационных ресурсов данной системы. Всего с начала запуска сервиса им воспользовались 139 жителей города и района. Стоит отметить, что в настоящее время из поступивших обращений в статусе «Заявка решена» находятся 115, «Запланировано» – 19. «Мотивированный отказ» был присвоен 5 заявкам.

Наиболее часто жители города обращаются по вопросам благоустройства территории – 75, организацию дорожного движения – 27, содержание и ремонт дорог – 32. Основную долю заявок имеющих статус «Запланировано» - составляют обращения, требующих значительных финансовых затрат (*Отсутствие дорог Урусово, Ниж. Юшады, Ст. Мелькень, Старое Мазино*)



Показатель результативности деятельности органов местного самоуправления в доли поступивших заявок в ГИС «Народный контроль» по Республике Татарстан составило 83%.

Общая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода в сравнении с прошлым годом значительно не изменилась.

Проведённый анализ тематической структуры обращений граждан в 2016 году свидетельствует о преобладающем количестве обращений экономической направленности, большую часть которых затрагивают проблемы хозяйственной деятельности- 142, это вопросы приведения в нормативное состояние дорожно-уличной сети, освещения, газификации и в целом инфраструктурного развития

города. Особо остро в коллективных обращениях граждан поднимается вопрос развития инженерных сетей микрорайона Садак и Элеваторный.

ТЕМАТИКА	2016	2015	ДИНАМИКА
Государство, общество, политика	62	67	↓
Жилищно-коммунальная сфера	225	250	↓
Оборона, безопасность, законность	21	32	↓
Социальная сфера	136	92	↑
Экономика (градостроительство, архитектура, дорожное хозяйство)	302	358	↓
Итого:	746	799	

В обращениях, относящихся к области дорожно-транспортной инфраструктуры, преобладают вопросы реконструкции и ремонта внутри поселковых автомобильных дорог, работы пассажирского транспорта.

Другой, заметной по объему и значимой по содержанию поднятых вопросов является тема обеспечением граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере- 111 обращений. Остальные обращения данного блока связаны с разрешением жилищных споров, ответственности за нарушение жилищного законодательства, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.

Социальную сферу затрагивают 136 обращения граждан. Перечень затронутых вопросов в данной сфере широк и разнообразен. Это вопросы социального обеспечения (33), образования, науки и культуры (52), здравоохранения и физической культуры (29), труда и занятости населения (22).

Рост количества обращений социальной сферы в разделе образования в первую очередь связан с увеличением обращений граждан по вопросу включения в список претендентов на обучение по целевому направлению.

Актуальны вопросы, связанные с предоставлением субсидий на приобретение жилья инвалидам и участникам ВОВ, вдовам инвалидов и участников ВОВ, выплаты компенсации за детские дошкольные учреждения.

Также не слабеет интерес граждан к вопросам определения в дома-интернаты, актуальны вопросы оказания материальной помощи и трудоустройства.

По тематике «Государство, общество, политика» за отчетный период поступило -62 обращения. Основную долю составляют обращения по вопросам работы должностных лиц местного самоуправления и запросы архивных данных.

6% обращений составляют обращения на тему обеспечения законности и охраны правопорядка, основную массу обращений составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Всего было организовано 104 личных приемов граждан. Из них 30 выездных (*в период проведения сходов граждан*) в ходе которых принято 356 граждан, в том числе с участием руководителя -177.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Мензелинского муниципального района от 24.03.2016г. № 37 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Анализ подготовила главный специалист общего отдела Совета района
ММР Исакаева Л.А.